

Hygienemaßnahmen

Liebe Gäste,

Endlich ist es soweit und wir dürfen unser Hotel wieder öffnen.

Maskenpflicht:

Im gesamten Hotel herrscht FFP2-Maskenpflicht oder medizinische Maske für alle Gäste ab 15 Jahren, 6 - 14-jährige haben einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen, Kinder bis zu 5 Jahren sind von der Maskenpflicht befreit. Wenn Sie beim Frühstück am Tisch sitzen oder im Zimmer sind, dürfen Sie die Maske abnehmen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir KEINE Ausnahmen von der Maskenpflicht machen können - der Schutz unserer Mitarbeiter und unserer Gäste hat absoluten Vorrang.

Testpflicht (für alle):

Wenn Sie bereits zweifach geimpft sind und 14 Tage vergangen oder von einer Coronaerkrankung genesen sind, die nicht länger als 6 Monate hinter Ihnen liegt, sind Sie von der Testpflicht komplett befreit. Bei Anreise sind entsprechende Nachweise vorzulegen. Alle anderen Gäste ab 6 Jahren haben bei Anreise einen negativen PCR-Test oder Schnelltest vorzulegen, der nicht älter als 24 Stunden sein darf. Selbsttests unter Aufsicht bieten wir nicht an.

Daher empfehlen wir Ihnen ein Schnelltestzentrum zu nutzen:

- Schnelltest am Leipziger Platz Mo-Sa geöffnet 10:00-17:00 Uhr
- PCR oder Schnelltest am Flughafen Nürnberg Mo-Sa 8:00-20:00 Uhr (U2 von Schoppershof zum Flughafen)

Tipp: Wenn Sie 2 Nächte gebucht haben, empfiehlt sich eine Schnelltestung am Vormittag Ihrer Anreise, dann brauchen wir keine weitere Testung.

Bei positiven Tests: Der Gast muss das Haus verlassen und einen PCR-Test machen. Er muss einen Arzt aussuchen und sich beim Gesundheitsamt melden.

Krankheitsanzeichen:

Bei Krankheitsanzeichen jeglicher Schwere ist ein Besuch nicht gestattet, dies gilt ebenso, wenn Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einer coronainfizierten Person hatten oder einer Quarantänemaßnahme unterliegen.

Frühstück:

Aufgrund der eingeschränkten Tischkapazitäten müssen wir auch unsere Frühstückszeiten entsprechend aufteilen. Wir bieten ein Frühstücksbuffet an, bei welchem FFP2 Masken- und Handschuhpflicht gelten. Bei Anreise reservieren wir Ihnen einen Tisch für einen Zeitraum zum frühstücken.

Zimmer

Bitte beachten Sie, dass unsere Zimmerdamen die Zimmer nur reinigen dürfen, wenn Sie nicht im Raum sind, um unnötige Kontakte zu vermeiden.

Derzeit darf nur ein Hausstand in einem Zimmer untergebracht werden, dazu vollständig Geimpfte oder Genesene.

Sauna:

Unser Saunabereich ist geöffnet. Möchten Sie diesen nutzen, geben Sie bitte vorher an der Rezeption Bescheid. Es darf sich immer nur ein Hausstand im Saunabereich aufhalten.

Sonstige Hygieneregeln:

Beim Betreten des Hotels, desinfizieren Sie bitte Ihre Hände. Halten Sie bitte wo möglich die vorgeschriebene Abstandsregel von 1,50 m ein. Beachten Sie die Nies- und Hustenkette.

Diese Regelungen beruhen auf der aktuellen Zwölften Bayerischen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung und dem Rahmenkonzept Beherbergung - nach zu lesen auf der Seite des Bayerischen Innenministeriums.

Vielen Dank für Ihr Verständnis & einen schönen Aufenthalt bei uns.

Familie Lowig und das Team vom
Hotel Cristal und
Hotel Alpha